

△ Все поля обязательны для заполнения, если специально не указано иное. В противном случае или если поля содержат некорректную и/или недостоверную информацию, такое заявление (претензия) не подлежит рассмотрению.

[illegible]

△ Необходимо выбрать предпочтительный способ возврата денежных средств в случае удовлетворения заявленной претензии в отношении Товара

⚠ Заполняются альтернативно банковские (3.1.) или адресные реквизиты

Настоящим, в соответствии с положениями Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006, я даю своё согласие на обработку моих персональных данных ИП Дорошенко С.В. (141075, Московская Область, г. Королёв, ул. Исаева, дом 36, корпус 2, ИНН 505001927680 ОГРНИП 304505033400567) в целях и на условиях, изложенных в Пользовательском соглашении, к которому я присоединился, являющимся публичной офертой и размещённом на сайте zlatamira.ru. Настоящее согласие может быть отозвано в порядке, предусмотренном указанным Пользовательским соглашением.

4. Достоверность и полноту данных подтверждаю. Подпись: _____ Расшифровка: _____ Дата: _____

Условия возврата

Гарантийный срок в отношении всех Товаров, реализуемых Продавцом составляет 6 (шесть) календарных месяцев со дня, следующего за днём продажи. В течение указанного гарантийного срока, в случае обнаружения в товаре недостатков, если они не были оговорены Продавцом, такой Товар признаётся товаром ненадлежащего качества, а Продавец (или изготовитель) обязан удовлетворить законные требования потребителя (ст. 18 Закона РФ №2300-1 от 07.02.1992 «О защите прав потребителей»).

Возврат Товаров надлежащего качества, приобретённых у Продавца, а равно обмен на аналогичный товар не осуществляется в соответствии с пунктом 9 Перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации, утверждённого Постановлением Правительства РФ № 55 от 19 января 1998 г.

Для осуществления обмена или возврата Товаров ненадлежащего качества в течение гарантийного срока Покупатель обязан направить Продавцу по указанным выше в настоящей форме заявления на возврат контактным данным Товар ненадлежащего качества, заполненную форму возврата (претензию), документы на Товар, подтверждающие факт приобретения, паспортные данные (копию паспорта*). Претензии рассматриваются Продавцом при условии предоставления исчерпывающей информации, документов и приобретенного товара в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с даты получения, а возврат денежных средств, в случае признания претензии Продавцом, производится не позднее 7 рабочих дней после истечения указанного срока рассмотрения претензии.

Претензии рассматриваются только при условии получения Товара Продавцом, в отношении заявлена претензия. Товар может быть отправлен Продавцу посредством оставления заявки на вызов курьера по телефону, указанному выше в настоящей форме заявления на возврат, или любым иным доступным Покупателю законным способом, обеспечивающим сохранность вложения (Товара).

После получения Товара, в отношении которого Покупателем заявлена претензия, Продавец производит или поручает произвести технологическое исследование. На основании результатов такого технологического исследования Продавец принимает решение об удовлетворении заявленной претензии или о её отклонении, о чём сообщает Покупателю, с указанием причин. В случае отклонения претензии Покупатель вправе самостоятельно получить Товар, в отношении которого заявлена и отклонена такая претензия, по адресу, указанному выше в настоящей форме заявления на возврат.

* – в случае направления претензии, в том числе посредством специальных форм на сайте или по электронной почте, к претензии в обязательном порядке должны быть приложены графические копии (скан-копии) страниц действительного паспорта, содержащие Ф.И.О. Покупателя, информацию о том, кем и когда выдан паспорт, адрес регистрации. Качество таких копий должно обеспечивать свободное и беспрепятственное прочтение всех символов и текста документа, а для электронных графических копий (скан-копий) должно быть соблюдено разрешение не меньше 300 dpi, то есть точек (пикселей) на дюйм.